



Webinar ForMEQ 04
Auditorias remotas em laboratórios
29 de Julho de 2020

A preocupação com a segurança, limitações de viagens e hospedagem após o surto da doença de coronavírus 2019 (COVID-19), levou aos laboratórios e órgãos de acreditação a adotarem arranjos alternativos para realizar avaliações e auditorias internas. Isso pode envolver, por exemplo, tomar providências para conduzir avaliações remotamente ou reagendar atividades.

As normas ISO/IEC 17011 (que estabelece requisitos aos organismos de acreditação) e a ISO 19011 (diretrizes para auditoria de sistemas de gestão) consideram a possibilidade da auditoria remota e estabelecem alguns conceitos sobre este tema. Desta maneira, este webinar destaca como estas normas abordam estes conceitos, correlacionando estes com as recomendações específicas pela ISO (International Organization for Standardization) e IAF (International Accreditation Forum), além de também destacar as abordagens atualmente aplicadas por alguns órgãos de acreditação como o IPAC (Instituto Português de Acreditação) e UKAS (United Kingdom Accreditation Service).

Ao final, considerando também as orientações da APAC (Asia Pacific Accreditation Cooperation Incorporated), é apresentada uma proposta de um processo de auditoria remota e uma breve apresentação quanto ao uso de ferramentas on-line na área da metrologia química, destacando que seja em auditorias remotas, ou em qualquer outra atividade, cada vez mais estas ferramentas se tornam presentes.

PROGRAMA

- Mapa mental sobre auditoria remota: normas/orientações, entidades reguladoras e laboratórios;
- Conceitos sobre auditoria remota das normas ISO 17011, ISO 19011 e a aplicação da orientação ISO “Guidance on: REMOTE AUDITS (2020)”;
- Aplicação dos documentos da IAF: MD 4 (IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) For Auditing/Assessment Purposes) e ID 12 (Principles on Remote Assessment);
- Orientações dos órgãos de acreditação (UKAS, IPAC);
- Considerações finais: proposta de um processo de auditoria remota e uma breve apresentação quanto ao uso de ferramentas on-line na área da metrologia química;

PALESTRANTE:

Igor Renato Bertoni Olivares, Instituto de Química de São Carlos da Universidade de São Paulo, Brasil

MODERADOR:

Alice Mosca: AIM Consultoria, Portugal